


# IL CdQ t'Informa

[www.cdqeurferratella.it](http://www.cdqeurferratella.it)  newsletter



ROMA CAPITALE



<p>Ufficio Relazioni con il Pubblico: Tel. +39 06/69612 389 - 393 Fax: +39 06/5016436</p> <p>e-mail: ld.mun09@comune.roma.it per segnalazioni e richieste informazioni</p> <p>pec: protocollo.mun12@pec.comune .roma.it</p>	<p><b>ioSegnalo</b> consente di collaborare con la Centrale Operativa del Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale, segnalando problemi o disagi nel territorio urbano, anche da dispositivo mobile.</p>	<p><b>ePart™</b> è un servizio on-line che permette ai cittadini di interagire con la Pubblica Amministrazione segnalando disagi e disservizi presenti nel proprio Comune.</p>
<a href="http://www.comune.roma.it">http://www.comune.roma.it</a>	<a href="http://bit.ly/loSegnaloRoma">http://bit.ly/loSegnaloRoma</a>	<a href="http://www.epart.it">http://www.epart.it</a>

## Roma Capitale IX Municipio Eur



ROMA CAPITALE

e-mail: ld.mun09@comune.roma.it  
per segnalazioni e richieste informazioni

pec: protocollo.mun12@pec.comune.roma.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico: 06/69612 389 -  
393 - Fax: 06/5016436

Sito web e recapiti: [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it)

Sedi municipali:


- Viale Ignazio Silone I ponte - Anagrafico e Stato Civile - U.R.P. - Presidenza del Consiglio municipale - Sala Consiliare - Sale Commissioni - Economato - Ufficio del Personale - Ufficio Formazione del personale
- Viale Ignazio Silone II ponte - Scuola - Commercio - Tributi
- Viale Ignazio Silone, 100 - Direzione - Presidenza - Protocollo - Sociale - Tecnico
- Largo Nicolò Cannella snc - Anagrafico

## COMITATO DI QUARTIERE EUR FERRATELLA

c/o Ferratella Sporting Club - Via Salvatore Quasimodo, 124 00144 ROMA C.F. 97334540586

[www.cdqeurferratella.it](http://www.cdqeurferratella.it) - [info@cdqeurferratella.it](mailto:info@cdqeurferratella.it) - [info@pec.cdqeurferratella.it](mailto:info@pec.cdqeurferratella.it)

Twitter: @cdqEF – Facebook: fb.me/cdqeurferratella



# IL CdQ t'Informa

[www.cdqeurferratella.it](http://www.cdqeurferratella.it)  newsletter

## SEGNALAZIONI ALLE AZIENDE DI SERVIZIO PARTECIPATE DA ROMA CAPITALE

<b>ATAC</b> (trasporto pubblico)	<a href="http://www.atac.roma.it/page.asp?p=162">www.atac.roma.it/page.asp?p=162</a>
<b>AMA</b> (Raccolta rifiuti solidi urbani differenzianti ed ingombranti)	<a href="http://www.amaroma.it/moduli/dillo-ad-ama">www.amaroma.it/moduli/dillo-ad-ama</a> Tel. 800 867 035 - 06 5169.3339 - 06 5169.3340
<b>ACEA</b> (servizio elettrico ed idrico)	ACEA illuminazione pubblica: 800 130336 <a href="mailto:lampionispenti@aceaspa.it">lampionispenti@aceaspa.it</a>  ACEA guasti acqua: 800 130335 <a href="http://goo.gl/fKZv2i">http://goo.gl/fKZv2i</a>
<b>TUTELA AMBIENTE E DEL VERDE</b>	06.67109301 fax 06.67109305 <a href="mailto:assessorato.ambiente@comune.roma.it">assessorato.ambiente@comune.roma.it</a>
<b>DECORO URBANO</b>	06.67109301 fax 06.67109305 <a href="mailto:pics.poliziale@comune.roma.it">pics.poliziale@comune.roma.it</a> Per segnalare scritte/tag/graffiti o adesivi/volantini/manifesti abusivi basta inviare una mail al reparto PICS - Decoro Urbano della Polizia Municipale di Roma indicando via/piazza, numero civico e allegando delle foto. Gli agenti intervengono in 48 ore in caso di scritte o simboli inappropriati, razzisti, omofobi, diffamatori ecc. Per le segnalazioni riguardanti affissioni abusive intervengono entro 1 - 2 settimane.

### ioSegnalo PL. Roma Capitale



PER ACCEDERE [CLICCA QUI!](#)

**ioSegnalo** consente di collaborare con la Centrale Operativa del Corpo di Polizia Locale di Roma Capitale, segnalando problemi o disagi nel territorio urbano, anche da dispositivo mobile.

Per accedere al servizio occorre identificarsi all'interno del portale di Roma Capitale; per interagire con il servizio ioSegnalo è necessario, inoltre, fornire il proprio numero di cellulare.

Per inserire una segnalazione, dopo essersi identificati, occorre:

- indicare i dati sul luogo (via e numero civico);

## COMITATO DI QUARTIERE EUR FERRATELLA


c/o Ferratella Sporting Club - Via Salvatore Quasimodo, 124 00144 ROMA C.F. 97334540586

[www.cdqeurferratella.it](http://www.cdqeurferratella.it) - [info@cdqeurferratella.it](mailto:info@cdqeurferratella.it) - [info@pec.cdqeurferratella.it](mailto:info@pec.cdqeurferratella.it)

Twitter: @cdqEF – Facebook: [fb.me/cdqeurferratella](https://www.facebook.com/cdqeurferratella)



# IL CdQ t'Informa

[www.cdqeurferratella.it](http://www.cdqeurferratella.it)  newsletter

- selezionare il tipo di problema scegliendo uno dei motivi della segnalazione;
- fornire una breve descrizione;
- allegare eventuali foto.

Il servizio consente di verificare la presa in carico, lo stato di lavorazione e l'esito della segnalazione.

## POLIZIA ROMA CAPITALE



### Sez. Segreteria Gruppo IX EUR

Tel. +39 0667696000 – 6001

[seg09eur.polizialocale@comune.roma.it](mailto:seg09eur.polizialocale@comune.roma.it)

Segnalazione incidenti, abbandono di auto/moto veicoli, segnalazione dissesto manto stradale od caduta alberi che intralciano la viabilità ecc.

## Lo Sportello Tutela e Benessere degli Animali del Municipio IX



Lo sportello è curato dall'Associazione "Pic Pan - Amici degli Animali", correntista della Banca del Tempo del Municipio IX ed è aperto al pubblico, il lunedì dalle 10,30 alle 12,30, presso l'URP in Viale Ignazio Silone – I Ponte.

### Recapiti utili:

e-mail: [mun9sportelloanimali@gmail.com](mailto:mun9sportelloanimali@gmail.com)

Info: 06 69612 393 (solo lunedì 8.30 - 12.30) - U.R.P.  
Municipio IX Sportello Tutela Animali – Viale Ignazio Silone I° Ponte

Tel.: 06 5005652 - Banca del Tempo IX - Via G. Comisso, 23 – 00144 Roma

Tel.: 3486014223 - "Pic Pan - Amici degli Animali"

### Per segnalazioni urgenti telefonare:

Comando IX Gruppo Eur di Polizia Locale - Servizio N.A.E. (Nucleo Assistenza Emarginati), tel. 06 6769 5951 / 5  
Centralino: 06/67696000 / 1


si occupa di problematiche legate al rispetto delle norme sanitarie e del randagismo, concorre alla lotta contro il maltrattamento degli animali, in particolare contro l'abbandono ed è un punto di riferimento per i cittadini che curano colonie feline, gattili, rifugi e canili situati sul territorio municipale. Al fine di favorire una migliore convivenza tra persone e animali, offre informazioni circa il mantenimento, la conduzione, il comportamento

## COMITATO DI QUARTIERE EUR FERRATELLA


c/o Ferratella Sporting Club - Via Salvatore Quasimodo, 124 00144 ROMA C.F. 97334540586

[www.cdqeurferratella.it](http://www.cdqeurferratella.it) - [info@cdqeurferratella.it](mailto:info@cdqeurferratella.it) - [info@pec.cdqeurferratella.it](mailto:info@pec.cdqeurferratella.it)

Twitter: @cdqEF – Facebook: [fb.me/cdqeurferratella](https://www.facebook.com/cdqeurferratella)



# IL CdQ t'Informa

[www.cdqeurferratella.it](http://www.cdqeurferratella.it)  newsletter

degli stessi, in particolare dei cani, promuovendo anche iniziative di formazione.  
Offre inoltre consulenza, rispetto alle controversie condominiali legate alla presenza degli animali.

**ePart** - Il Social Network dei Cittadini che partecipano



**ePart™** è un servizio on-line che permette ai cittadini di interagire con la Pubblica Amministrazione segnalando disagi e disservizi presenti nel proprio Comune.

**ePart™** è un Social Network innovativo che rende ancora più concreta la collaborazione dei cittadini alla gestione della "cosa pubblica".

Si tratta di una declinazione della ben nota democrazia partecipativa nell'ambito delle soluzioni di e-government 2.0.

Per fare una segnalazione sarà sufficiente utilizzare l'applicazione ePart per Smartphone o collegarsi al sito internet [www.epart.it](http://www.epart.it).

Tramite una mappa è possibile localizzare il punto esatto ed effettuare la segnalazione scegliendo la tipologia ed allegando la foto. Sempre dallo stesso portale è poi possibile seguire anche lo stato dei lavori fino alla risoluzione completa del problema.

**ePart™** è anche un'applicazione web concepita e sviluppata per i Comuni, per consentire la gestione, lo smistamento ed il monitoraggio delle segnalazioni e delle procedure di intervento sulle segnalazioni dei Cittadini.


## COMITATO DI QUARTIERE EUR FERRATELLA

c/o Ferratella Sporting Club - Via Salvatore Quasimodo, 124 00144 ROMA C.F. 97334540586

[www.cdqeurferratella.it](http://www.cdqeurferratella.it) - [info@cdqeurferratella.it](mailto:info@cdqeurferratella.it) - [info@pec.cdqeurferratella.it](mailto:info@pec.cdqeurferratella.it)

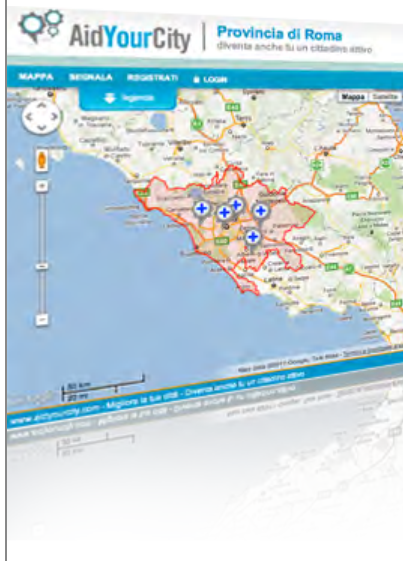
Twitter: @cdqEF – Facebook: [fb.me/cdqeurferratella](https://fb.me/cdqeurferratella)

# IL CdQ t'Informa

[www.cdqeurferratella.it](http://www.cdqeurferratella.it)  newsletter

## [AidYourCity](#)

**Migliora la tua città**  
diventa anche tu un cittadino attivo



con [AidYourCity](#) anche il singolo cittadino può fare molto e dare il suo contributo in maniera concreta. Con una semplice registrazione l'utente sarà in grado di segnalare problemi urbani di varia natura (buche sulla strada, semafori rotti, scarsa illuminazione, auto abbandonate, discariche abusive etc.) entrando in comunicazione direttamente con gli enti locali competenti.

### **E non è tutto.**

Ogni segnalazione viene girata al comune o all'ente di riferimento (ad esempio la Provincia o l'Anas) che è invitato a dare tempestive informazioni in merito alla risoluzione del problema segnalato: ogni passaggio sarà indicato dalla mappa accessibile su ogni pagina di [AidYourCity.com](#) e su tutti i siti partner, così da offrire al cittadino un semplice strumento di controllo dell'operato degli enti pubblici.

## [DECOROURBANO.ORG](#)

**Partecipa al Decoro della Tua Città!**



**Decoro Urbano** è uno strumento partecipativo per la segnalazione del degrado.

Un servizio gratuito per le Istituzioni e per il cittadino.

## **COMITATO DI QUARTIERE EUR FERRATELLA**

c/o Ferratella Sporting Club - Via Salvatore Quasimodo, 124 00144 ROMA C.F. 97334540586

[www.cdqeurferratella.it](http://www.cdqeurferratella.it) - [info@cdqeurferratella.it](mailto:info@cdqeurferratella.it) - [info@pec.cdqeurferratella.it](mailto:info@pec.cdqeurferratella.it)

Twitter: @cdqEF – Facebook: [fb.me/cdqeurferratella](https://fb.me/cdqeurferratella)



